



Adestan & Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Rapport d'activité 2021

Bilans de compétences

Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Certification qualité délivrée au titre
des catégories suivantes :

Bilan de compétences

Actions de formation

+33 9 52 21 94 57
www.AdestanEtKaetera.fr
contact@AeIK.fr



Adestan&Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Bilan de compétences

NB total BC réalisés par Adestan&Kaetera	14	100 %
NB total réponses questionnaires à chaud	14	100 %
NB total BC réalisés par Catherine KERVIEL	6	43 %
NB total BC réalisés par Anne-Catherine FUCHS	17	50 %
NB total BC réalisés en sous-traitance	1	7 %
NB total hommes	8	57 %
NB total femmes	6	43 %



Adestan&Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Bilan de compétences

Quel est selon vous le niveau de qualité de la prestation réalisée ?

Très satisfaisant	14	100 %
Satisfaisant	0	0 %
Peu satisfaisant	0	0 %
Pas du tout satisfaisant	0	0 %

La prestation réalisée s'est-elle adaptée à vos besoins ?

Tout à fait	13	93 %
Suffisamment	2	7 %
Partiellement	0	0 %
Pas du tout	0	0 %



Adestan&Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Bilan de compétences

Êtes-vous satisfait dans l'atteinte des objectifs qui ont été co-définis dans le contrat de parcours avec votre conseillère lors de la phase préliminaire ?

Très satisfait·e	12	86 %
Satisfait·e	2	14 %
Peu satisfait·e	0	0 %
Pas du tout satisfait·e	0	0 %

Comment évaluez-vous nos contacts et nos échanges avec vous ?

Très satisfaisant	14	100 %
Satisfaisant	0	0 %
Peu satisfaisant	0	0 %
Pas du tout satisfaisant	0	0 %



Adestan & Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Bilan de compétences

Comment évaluez-vous nos contacts et nos échanges avec vous ?

Très satisfaisant	14	100 %
Satisfaisant	0	0 %
Peu satisfaisant	0	0 %
Pas du tout satisfaisant	0	0 %

Que pensez-vous de la qualité des documents que vous avez reçus (supports pédagogiques, synthèse, etc.) ?

Très satisfaisant	13	93 %
Satisfaisant	1	7 %
Peu satisfaisant	0	0 %
Pas du tout satisfaisant	0	0 %



Adestan & Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Bilan de compétences

Quel(s) critère(s) ont été déterminants pour le choix de votre centre de Bilan de Compétences ? ?

Vous avez été mis en confiance par la conseillère rencontrée	12	86 %
Vous avez apprécié la qualité de l'accueil	11	79 %
Vous avez eu des explications précises sur les méthodes et outils utilisés	13	93 %
Vous avez pu obtenir un RDV rapidement	8	57 %
Le lieu de réalisation du bilan	5	36 %
L'organisation du bilan proposée correspondait à vos disponibilités	8	57 %
L'organisme vous a été recommandé par votre entourage	6	43 %



Adestan&Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Bilan de compétences

Comment avez-vous entendu parler de nous ?

Par un moteur de recherche	2	14 %
Par notre site web	2	10 %
Par votre OPCO / Pôle Emploi	6	32 %
Par une recommandation	12	86 %
Par les médias / réseaux sociaux	0	0 %

Recommanderiez-vous Adestan&Kaetera ?

Oui	14	100 %
Non	0	0 %