

# Adopter une posture de tiers lors de situations tendues en s'appuyant sur les principes de médiation

*Il est impossible de supprimer totalement le conflit dans les organisations, il est le moteur du mouvement qui maintient les organisations humaines en vie. Il faut apprendre à le réguler pour bénéficier de sa force créative. Cette formation apporte aux managers des repères pour adapter leur posture en tant que tiers face à une situation de conflit entre deux personnes au sein de leur équipe.*

Notre approche pédagogique s'appuie sur l'expérience des participants et participantes et favorise l'expression du vécu, l'échange d'expérience et les mises en situation. Nous favorisons la dynamique de groupe et la prise en compte des réalités de l'entreprise.

## Objectifs pédagogiques

**À L'ISSUE DE LA FORMATION, LES PARTICIPANTS ET PARTICIPANTES SERONT EN MESURE DE :**

- Comprendre les mécanismes des conflits et le phénomène des jeux psychologiques
- Identifier les stratégies possibles face au conflit
- Cerner son rôle, sa zone d'influence, ses limites et les relais possibles dans une approche de résolution de conflit interne
- Définir un plan d'intervention avec les collaborateurs et collaboratrices concerné·e·s

## Public & Prérequis

- Responsables d'équipe et managers
- Être en situation de management direct d'une équipe de collaborateurs et collaboratrices

**Possibilité d'organiser des ateliers de retour d'expérience, en présentiel ou en visioconférence, 1 à 2 mois après la fin de la formation.**

## Tarifs & Accessibilité

Pour plus d'informations sur les modalités financières ou en cas de nécessité d'adaptation des modalités d'accès à un handicap ou pour toute autre situation particulière, veuillez nous contacter au

09 52 21 94 57

ou via [formation@AetK.fr](mailto:formation@AetK.fr)

**Durée  
1 jour,  
soit 7h**

● ● ● 17 rue de Saint-Lambert - 54000 Nancy