

## Adopter les méthodes efficaces de gestion des conflits

*Le conflit fait partie intégrante des organisations humaines. L'ignorer conduit à des situations pathogènes que le législateur bannit de l'entreprise. Or, un conflit bien géré enrichit la manière de voir et permet de prendre de meilleures décisions, il fait évoluer vers un nouvel équilibre. Se former permet de savoir comment anticiper et agir afin de réguler les situations de tensions, quel que soit le rôle que l'on a dans l'organisation.*

Notre approche pédagogique s'appuie sur l'expérience des participants et participantes et favorise l'expression du vécu, l'échange d'expérience et les mises en situation. Nous favorisons la dynamique de groupe et la prise en compte des réalités de l'entreprise.

### Objectifs pédagogiques

#### À L'ISSUE DE LA FORMATION, LES PARTICIPANTS ET PARTICIPANTES SERONT EN MESURE DE :

- Détecter les conflits en situation professionnelle et analyser leurs mécanismes
- Identifier son rôle et sa zone d'influence pour sortir d'une situation conflictuelle
- Développer sa capacité de communication interpersonnelle
- Établir et maintenir une relation de coopération au sein de son équipe et avec ses collègues
- Poser les jalons pour anticiper et prévenir les situations conflictuelles

### Public & Prérequis

- Toute personne souhaitant réussir à traiter et sortir de situations conflictuelles dans le cadre professionnel

**Possibilité d'organiser des ateliers de retour d'expérience, en présentiel ou en visioconférence, 1 à 2 mois après la fin de la formation.**

### Tarifs & Accessibilité

Pour plus d'informations sur les modalités financières ou en cas de nécessité d'adaptation des modalités d'accès à un handicap ou pour toute autre situation particulière, veuillez nous contacter au

09 52 21 94 57

ou via [formation@AetK.fr](mailto:formation@AetK.fr)

**Durée**  
**3 jours,**  
**soit 21h**  
**non consécutifs**

● ● ● 17 rue de Saint-Lambert - 54000 Nancy