



Adestan&Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Rapport d'activité 2019 bilans de compétences

+33 9 52 21 94 57
www.AdestanEtKaetera.fr
contact@AetK.fr



30, Place de la Carrière - 54000 Nancy

Adestan&Kaetera - SARL au capital de 8200 € - SIRET 749 950531 00014 - APE 7022Z - RC Nancy - TVA FR 43 749950531



Adestan&Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Bilan de compétences

NB total BC réalisés par Adestan&Kaetera	25	100 %
NB total réponses questionnaires à chaud	19	76 %
NB total BC réalisés par Catherine KERVIEL	13	52 %
NB total BC réalisés par Anne-Catherine FUCHS	12	48 %
NB total hommes	5	20 %
NB total femmes	20	80 %



Adestan&Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Bilan de compétences

Quel est selon vous le niveau de qualité de la prestation réalisée ?

Très satisfaisant	16	84 %
Satisfaisant	3	16 %
Peu satisfaisant	0	0 %
Pas du tout satisfaisant	0	0 %

La prestation réalisée s'est-elle adaptée à vos besoins ?

Tout à fait	17	89 %
Suffisamment	2	11 %
Partiellement	0	0 %
Pas du tout	0	0 %



30, Place de la Carrière - 54000 Nancy



Adestan&Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Bilan de compétences

Comment évaluez-vous nos contacts et nos échanges avec vous ?

Très satisfaisant	19	100 %
Satisfaisant	0	0 %
Peu satisfaisant	0	0 %
Pas du tout satisfaisant	0	0 %

Comment évaluez-vous nos contacts et nos échanges avec vous ?

Très satisfaisant	19	100 %
Satisfaisant	0	0 %
Peu satisfaisant	0	0 %
Pas du tout satisfaisant	0	0 %



Adestan&Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Bilan de compétences

Que pensez-vous de la qualité des documents que vous avez reçus (supports pédagogiques, synthèse, etc.) ?

Très satisfaisant	14	74 %
Satisfaisant	5	26 %
Peu satisfaisant	0	0 %
Pas du tout satisfaisant	0	0 %

Dans combien de CBC avez-vous rencontré un conseiller avant d'arrêter votre choix ?

1 seul	5	26 %
2	2	11%
3	7	37 %
4 et +	5	26 %



30, Place de la Carrière - 54000 Nancy



Adestan&Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Bilan de compétences

Quel(s) critère(s) ont été déterminants pour le choix de votre CBC ?

Vous avez été mis en confiance par la conseillère rencontrée	17	89 %
Vous avez apprécié la qualité de l'accueil	15	79 %
Vous avez eu des explications précises sur les méthodes et outils utilisés	15	79 %
Vous avez pu obtenir un RDV rapidement	9	47 %
Le lieu de réalisation du bilan	5	26 %
L'organisation du bilan proposée correspondait à vos disponibilités	8	42 %
L'organisme vous a été recommandé par votre entourage	6	32 %



30, Place de la Carrière - 54000 Nancy

Adestan&Kaetera - SARL au capital de 8200 € - SIRET 749 950531 00014 - APE 7022Z - RC Nancy - TVA FR 43 749950531



Adestan & Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Bilan de compétences

Comment avez-vous entendu parler de nous ?

Par un moteur de recherche	0	0 %
Par notre site web	2	10 %
Par votre OPACIF (Fongecif, etc.)	6	32 %
Par une recommandation	11	58 %
Par les médias/réseaux sociaux	0	0,00%

Recommanderiez-vous A&K ?

Oui	19	100 %
Non	0	0 %



30, Place de la Carrière - 54000 Nancy



Adestan&Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Bilan de compétences

Quels sont les points que vous avez particulièrement appréciés dans ce bilan ? Verbatims...

« L'enquête métier et fiche métier » « Proximité avec la conseillère. Échanges facilités grâce à la mise en confiance. Exercices permettant d'y voir plus clair. » « La personnalisation et l'adaptation à ma situation particulière, mon besoin et son évolution en cours de parcours » « Vous m'avez apporté du soutien dans ma recherche. Vous m'avez guidée. J'ai pu parler de mon nouveau métier avec vous. J'ai posé des questions avec vous. » « Le bilan est tout à fait personnalisé. Très ciblé sur les besoins réels. Il ne suit pas bêtement une procédure stricte. Il est adapté à la situation du bénéficiaire. » « Les échanges et la construction chronologique de mon parcours professionnel » « Le contact avec l'équipe. La disponibilité et le soutien, notamment l'aide apportée pour trouver des professionnels à rencontrer lors des RDV "enquêtes métiers". L'écoute d'Anne-Catherine. Merci ! » « J'ai apprécié les riches échanges avec ma conseillère qui m'ont permis une grande prise de recul et changer de regard sur ma situation » « Aspect convivial » « Le fait de se sentir comprise, écoutée. La disponibilité d'Anne-Catherine et son soutien dans le projet retenu. » « L'écoute de la consultante. Le recentrage sur la personne. » « La prise en compte de ce que je suis pendant le bilan, le fait d'être comprise et de m'aider à faire du tri pour moi et pas seulement pour répondre à une commande. La disponibilité. » « Les échanges avec ma conseillère. Le fait de ne pas être placé simplement devant un ordinateur pour passer des tests. » « Bonne qualité d'écoute, de questionnement et de reformulation d'Anne-Catherine. Capacité à m'accompagner dans ma réflexion par des outils appropriés, tout en restant neutre. » « Les échanges et la disponibilité de l'équipe » « Une grande ouverture et une adaptabilité optimum » « Le professionnalisme, la gentillesse et l'écoute d'Anne-Catherine. Au-delà des qualités professionnelles que je me réjouis d'avoir constaté dans ce bilan, je retiendrai aussi la qualité de nos échanges, humainement parlant, qui ont selon moi compté tout autant dans le succès de cette démarche » « La clarté des explications concernant le déroulement du bilan de compétences. La bienveillance et l'écoute de tous les membres d'Adestan&Kaetera. La douceur d'Anne-Catherine dans les moments délicats de mon bilan de compétences. La convivialité de cette agence. Et j'en oublie certainement, mais ce fut pour moi une belle expérience tant professionnellement, qu'humainement. »



30, Place de la Carrière - 54000 Nancy



Adestan & Kaetera

Le Studio RH qui fait changer de lunettes

Bilan de compétences

Vos suggestions et commentaires ? Verbatims...

« Démarche correspondant tout à fait à mes attentes. Accueil très agréable de la part d'Anne-Catherine mais aussi de toute l'équipe » « Je suis très satisfaite de mon bilan de compétences. Les personnes du cabinet ont été très accueillantes. J'ai beaucoup apprécié les entretiens avec ma consultante. J'ai pu me poser les bonnes questions et j'ai sû grâce à elle me recentrer sur moi-même. » « **Merci !** » « Accueil chaleureux, entretiens individualisés et personnalisés font que mon bilan de compétences a été très enrichissant pour moi. » « **Conseillère très attentive, à l'écoute. Bonne capacité à adapter la prestation aux besoins de chacun. Travail orienté sur la réflexion personnelle et non sur des tests psychologiques.** » « **Un cabinet très à l'écoute, une adaptation aux besoins de la personne qui réalise le bilan, à recommander. Je ressors grandie et satisfaite, merci !** » « Aucune suggestion car aucune réserve à émettre, juste un grand MERCI. Anne-Catherine a été d'une écoute, d'une gentillesse, d'une pertinence et d'un professionnalisme exemplaires. Je recommande vivement et sincèrement » « **Un travail complet, en profondeur, grâce à des exercices très bien ficelés, en amont. J'ai apprécié la souplesse de l'agenda des rendez-vous pour permettre de « digérer » quand cela était nécessaire. Cela n'a pas été une étape facile dans mon parcours, mais le bénéfice que j'ai tiré de ce bilan de compétences n'aurait pas été le même si nous n'avions pas analysé les choses en profondeur. Je suis arrivée à mon premier rendez-vous de bilan de compétences en n'ayant plus du tout confiance en mon avenir professionnel. Aujourd'hui, je me sens plus à l'aise et prête à affronter un nouvel avenir professionnel.** » « **Anne-Catherine a su faire preuve d'une grande écoute et bienveillance, ce qui lui a permis de bien cerner ma personnalité et mes désirs. Ses qualités m'ont permis d'avancer dans ma réflexion. Ce bilan m'a permis de me retrouver, de retrouver confiance en moi et en mes capacités et de réfléchir à d'autres évolutions de carrière.** »



30, Place de la Carrière - 54000 Nancy

Adestan & Kaetera - SARL au capital de 8200 € - SIRET 749 950531 00014 - APE 7022Z - RC Nancy - TVA FR 43 749950531